

Porto Antico di Genova S.p.A., società per azioni costituita nel dicembre 1994, nell'ambito del percorso di certificazione di qualità, ha predisposto questo documento denominato **"Politica della Qualità"** con l'obiettivo di migliorare costantemente il livello dei servizi offerti e misurare lo scostamento dagli obiettivi prefissati.

Obiettivi fondamentali per la Società, in coerenza con gli scopi statuari, sono:

- rendere fruibili per 365 giorni all'anno le aree ricevute in concessione dal Comune di Genova, comprendenti le infrastrutture e gli spazi interni ed esterni presenti nell'area, inclusi quelli congressuali;

Pur adottando la prudenza di agire in stretta aderenza alle potenzialità economico/finanziarie della Società, si vuole procedere, senza soluzione di continuità, con continui interventi di aggiornamento e di rinnovamento dei servizi per adeguarli alle esigenze del pubblico e per conservarne la competitività nei confronti dei concorrenti.

Porto Antico di Genova S.p.A. ha inteso raggiungere tale obiettivo anche attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001, certificato dall'anno 2004 e sottoposto a periodica verifica di mantenimento.

Porto Antico di Genova S.p.A., vuole quindi essere punto di eccellenza nella:

- ***"Gestione dell'attività congressuale e fieristica nel Centro Congressi dei Magazzini del Cotone e aree di pertinenza. Progettazione e gestione di manifestazioni nell'area Porto Antico di Genova. Gestione dei parcheggi in area"***

La Direzione Generale della Società opera affinché tutte le attività vengano realizzate tenendo in adeguata considerazione le procedure definite per le singole funzioni aziendali con l'obiettivo di raggiungere e incrementare, laddove possibile, la soddisfazione dei Clienti della Società.

Il Cliente sia esso operatore congressuale, visitatore e/o fruitore dell'area e delle sue strutture è invitato a fornire suggerimenti o indicazioni utili al miglioramento dei processi inclusi nel Sistema di Gestione della Qualità di Porto Antico di Genova S.p.A.

La **Politica della Qualità** è lo strumento attraverso il quale la Direzione Generale intende esprimere il proprio impegno sia verso l'interno, sia verso l'esterno dell'organizzazione grazie ad un'ampia diffusione alle parti interessate.

La Direzione Generale della Società intende inoltre assumere un ruolo attivo nelle attività di verifica dei risultati ottenuti e di continuo perfezionamento, impegnandosi annualmente a riesaminare la **Politica della Qualità** e il **Sistema di Gestione della Qualità** per un aggiornamento rispetto alle eventuali nuove esigenze manifestatesi.

Firmato:

Il Direttore Generale
Gilberto Gagliardi Bonasogale



19 giugno 2023